

Garantie limitée

Laars garantit que chaque produit est exempt de défauts de matériaux et de fabrication, et ce, dans des conditions normales d'utilisation et d'entretien, selon les conditions suivantes :

1. La présente garantie se limite à la réparation ou, à notre discrétion, au remplacement de tout chauffe-eau Keltech ou élément de celui-ci que notre inspection aura révélé défectueux dans les limites de la présente garantie.
2. La période de garantie, calculée à partir de la date d'installation, est la suivante :
 - **Chauffe-eau standards**
 - Composants électriques : deux ans
 - Éléments chauffants : quatre ans
 - Échangeur de chaleur exempt de fuites : huit ans
 - **Chauffe-eau ASME**
 - Composants électriques : deux ans
 - Éléments chauffants : cinq ans
 - Échangeur de chaleur exempt de fuites : dix ans

Cette garantie limitée prend effet à la date d'installation ou six (6) mois après la date de fabrication, selon la première éventualité. La date de fabrication peut être déterminée par le numéro de série.

EXCLUSIONS : La responsabilité de Laars n'excédera pas la réparation ou le remplacement des pièces défectueuses et n'inclut pas les frais de main-d'œuvre pour retirer et réinstaller la pièce présumée défectueuse, le transport vers ou depuis l'usine ni tout autre matériel nécessaire à la réparation.

Cette garantie ne couvre pas les défaillances ou anomalies de fonctionnement résultant :

1. De ne pas avoir installé, utilisé ou entretenu correctement le chauffe-eau conformément au manuel d'installation, de fonctionnement et d'entretien ou au manuel de l'utilisateur fournis avec le produit.
2. De la qualité du travail de tout installateur.
3. D'abus, de modification, d'accident, d'incendie, d'inondation, de négligence ou de catastrophe naturelle.
4. D'accumulation de sédiments ou de calcaire, de gel ou d'autres conditions qui provoquent un débit d'eau insuffisant.
5. De l'utilisation de pièces ou d'accessoires en lien avec le chauffe-eau non autorisés par l'usine.
6. De composants qui font partie du système de chauffage, mais qui ne sont pas fournis par Laars comme partie intégrante du produit.
7. D'une réparation ou d'un remplacement de pièces ou de composants sans autorisation préalable.

RESPONSABILITÉS DE L'ACHETEUR

Les éléments suivants relèvent de la responsabilité de l'acheteur :

1. Laars vous recommande expressément d'entretenir ce produit conformément au manuel de l'utilisateur et au manuel d'installation, de fonctionnement et d'entretien, afin d'éviter les défaillances précoces et le maintenir en parfait état de fonctionnement.
2. Tous les composants du système doivent être maintenus en bon état de fonctionnement.

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ :

Ceci est la seule garantie donnée par Laars. Personne n'est autorisé à donner d'autres garanties au nom de Laars.

CETTE GARANTIE REMPLACE TOUTE AUTRE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, TOUTE GARANTIE IMPLICITE DE CONVENANCE À UN USAGE PARTICULIER ET DE QUALITÉ MARCHANDE. Laars DÉCLINE ET EXCLUT EXPRESSÉMENT TOUTE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES INDIRECTS, CONSÉCUTIFS, ACCIDENTELS OU PUNITIFS LIÉS À LA VIOLATION D'UNE GARANTIE EXPRESSE OU IMPLICITE. Cette garantie vous donne des droits légaux spécifiques et vous pouvez également avoir d'autres droits, qui peuvent varier d'un État à l'autre et d'une province à l'autre.

RÉCLAMATIONS SOUS GARANTIE : Pour accélérer une demande de réclamation de pièces sous garantie, contactez votre installateur avec les informations suivantes : numéro de modèle, numéro de série (sur la plaque signalétique) et la date d'installation. L'installateur informera le grossiste auprès duquel le produit a été acheté pour obtenir des instructions concernant la réclamation. Toutes les pièces présumées défectueuses doivent être retournées par l'intermédiaire des canaux commerciaux et les pièces de remplacement seront, si les conditions de la garantie sont respectées, fournies par Laars par l'intermédiaire du grossiste.

Cette garantie est accordée au premier acheteur au détail du chauffe-eau et uniquement pour un chauffe-eau qui n'a pas été déplacé de son site d'installation original. Pour toute question relative à la couverture de cette garantie, veuillez contacter Laars aux coordonnées indiquées ci-dessous.



Customer Service and Product Support: 800.900.9276 • Fax 800.559.1583
Headquarters: 20 Industrial Way, Rochester, NH, USA 03867 • 603.335.6300 • Fax 603.335.3355
9 Brigden Gate, Halton Hills, Ontario, Canada L7G 0A3 (905) 203-0600 Fax: (905) 636-0666
www.Laars.com

Litho in U.S.A. © Laars Heating Systems 2021

Laars_LCTE_Warranty_8070_FC